

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Toto jsou závazné nákupní podmínky serveru www.tdifun.cz. Tyto obchodní podmínky popisují a upravují vzájemný smluvní vztah mezi prodávajícím (Zdeněk Hájek, Okružní 1754/5, 737 01 Český Těšín, IČ: 74754441) a kupujícím (spotřebitel ve smyslu §52 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb. v aktuálním znění).

CENA ZBOŽÍ

Cena zboží

Cena zboží v internetovém katalogu www.tdifun.cz je vždy aktuální a platná. Prodávající může změnit cenu zboží bez upozornění kupujícího. Celková hodnota již přijaté objednávky kupujícího se touto změnou ceny zboží nemění. V ceně zboží není započítáno dopravné a balné.

OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ

Kupující může objednávat zboží nabízené prodávajícím prostřednictvím internetového obchodu. Kupující je svoji objednávkou vázán.

V případě, že objednávka kupujícího bude učiněna za použití prostředků komunikace na dálku ve smyslu §53 a násl. zákona č. 40/1964 Sb., je smlouva uzavřena okamžikem, kdy prodávající telefonicky nebo emailem kupujícímu potvrdí přijetí jeho objednávky, případně expedici jeho objednávky. K tomuto potvrzení využije prodávající kontaktní údaje zadané kupujícím při objednání zboží.

DODÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží objednané na stránkách www.tdifun.cz bude zasláno doporučeným psaním s dobírkou na adresu kupujícího. Ke každé objednávce uskutečněné na stránkách www.tdifun.cz bude připočtena paušální částka 120 Kč. Tato částka se skládá z poplatku za poštovní službu, pojištění zásilky a poplatku za zabalení zboží, manipulaci. Doručení zásilky zpravidla přepravce Česká pošta uvádí 1-2 pracovní dny od podání zásilky.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Úhrada za zboží objednané kupujícím na stránkách www.tdifun.cz bude provedena při převzetí zásilky na dobíku.

Zboží zůstává majetkem prodávajícího do doby úplného zaplacení ceny zboží.

Kupující je povinen převzít věc při dodání, tím ovšem není dotčeno jeho právo uplatnit při převzetí svá práva plynoucí z odpovědnosti za vady či jeho právo na odstoupení od smlouvy dané zákonem.

Převzetím zásilky přechází na kupujícího vlastnictví koupené věci.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku ve smyslu §53 a násl zákona č. 40/1964 Sb., má kupující právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Kupující může realizovat toto své právo doručením zboží na vlastní náklady prostřednictvím některého z přepravců.

V případě, že se Kupující rozhodne pro odstoupení od smlouvy, je nutné splnit následující podmínky:

- zboží musí být nepoškozené, bez známek užívání či opotřebení,
- zboží by mělo být vráceno nejlépe v původním, nepoškozeném obalu (pokud je to možné),
- s veškerým příslušenstvím (tedy včetně návodů, záručních listů, dárků atd.).

Kupující musí prodávajícímu vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající kupujícímu v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.

Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy podle §53 odstavce 7 zákona č. 40/1964 Sb., má prodejce právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Prodejce je zároveň povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení.

Právo na odstoupení od smlouvy ale kupující nemá, pokud to je výslovně sjednáno mezi smluvními stranami.

Peníze jsou vráceny platbou prostřednictvím složenky poukázanou na jméno a adresu kupujícího nebo převodem na účet kupujícího.

Zboží zasílejte vždy **DOPORUČENĚ**, nikoliv na dobírku.

Zboží zaslané na dobírku nebude přijato.

Zboží zasílejte pouze na uvedenou adresu:

Zdeněk Hájek
Okružní 1754/5
737 01 Český Těšín

ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

Uplatňování reklamací a postup pro jejich vyřizování řeší reklamační řád.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškerá osobní data kupujícího jsou zpracovávána jen v rozsahu nutném pro vyřízení objednávky a v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., v aktuálním znění. Tato data jsou bezpečně uložena a nejsou poskytována třetím osobám mimo jejich

nezbytného sdělení dopravci a to pouze za účelem doručení zboží zákazníkovi. Veškerá uložená osobní data kupujícího lze na telefonické nebo emailové vyžádání smazat z databáze.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Prodávající si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit. Tuto změnu a její účinnost prodávající vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách či jiným vhodným způsobem. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1.10.2013. Změny vyhrazeny.

Tyto obchodní podmínky popisují a upravují vzájemný smluvní vztah mezi prodávajícím (Zdeněk Hájek, Okružní 1754/5, 737 01 Český Těšín, IČ: 74754441) a kupujícím (spotřebitel ve smyslu §52 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb. v aktuálním znění).

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento reklamační řád byl zpracován v souladu s ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku, v aktuálním znění (dále jen „zákon“) a vztahuje se na zboží, u něhož jsou v záruční době uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen „reklamace“) a které kupující (spotřebitel ve smyslu § 52 odst. 3 zákona 40/1964 v aktuálním znění) zakoupil u prodávajícího (Zdeněk Hájek, Okružní 1754/5, 737 01 Český Těšín, IČ: 74754441) na stránkách www.tdifun.cz.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Délka záruční doby je uvedena na výrobku. Není-li tam uvedena, je stanovena zákonem na 24 měsíců (až na výjimky uvedené v zákoně).

Vyazuje-li objednané zboží zjevné nedostatky (například porušený transportní obal) již při přebírání zboží, má kupující právo zboží nepřevzít. V takovém případě bude Zboží zasláno zpět prodávajícímu. Ten má povinnost vše uvést do pořádku a zboží kupujícímu odeslat znovu v co nejkratším možném termínu.

V případě, že se při užívání zboží vyskytnou v záruční době vady zboží, může kupující v souladu se zákonem a tímto reklamačním řádem uplatňovat reklamaci.

Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve všech případech stanovených zákonem. Odstoupení nabývá účinnosti dnem přijetí zboží k reklamaci prodávajícím. Prodávající má právo nepřijmout zboží k reklamaci od kupujícího v případě, že nejsou splněny podmínky dané zákonem a obchodními podmínkami prodávajícího. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou povinny navrátit si všechna plnění z rušené smlouvy.

Kupující musí prodávajícímu vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je

vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající kupujícímu v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.

VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

Místem vyřizování reklamace se rozumí kancelář prodávajícího (adresa sídla).

Ke každé reklamaci náleží žádost o reklamaci (obsahuje jméno a příjmení kupujícího, kontaktní email, kontaktní telefon, číslo daňového dokladu, označení zakoupeného zboží určeného k reklamaci, velikost a množství zboží určeného k reklamaci, důvod reklamace). V případě zasílání reklamovaného zboží prodávajícímu prostřednictvím přepravní služby je kupující povinen ke zboží přibalit vyplněnou žádost o reklamaci.

V případě zasílání reklamovaného zboží prodávajícímu se za den přijetí reklamace považuje den obdržení poslední součásti zboží prodávajícím. A za den vyřízení reklamace se považuje den předání vyřizené reklamace přepravní službě. V tomto případě je kupující také povinen zaslat reklamované zboží spolu s veškerým příslušenstvím a spolu s originálem záručního listu a žádosti o reklamaci a kopií daňového dokladu. Kupující je povinen zboží připravit k přepravě tak, aby při ní nedošlo k poškození zboží, je také povinen zboží označit dle jeho povahy (křehké atd.). Při této přepravě je za řádné doručení k prodávajícímu zodpovědný kupující, který uplatňuje reklamaci.

Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu.

Kupující je povinen převzít si vyřizenou reklamaci co nejdříve na výzvu prodávajícího, případně dohodnout podmínky přepravy s kupujícím.

Pokud kupující reklamaci nevyzvedne do 14ti dnů od ukončení reklamačního řízení, bude za každý den, kdy bude zboží u prodávajícího uskladněno, účtována částka 20 Kč. V případě, že částka za uskladnění přesáhne cenu reklamovaného výrobku, vyhrazuje si prodávající právo naložit s reklamovaným zbožím dle vlastního uvážení.

Prodávající vystaví kupujícímu reklamační protokol, ve kterém bude stanoveno minimálně datum přijetí reklamace, datum vyřízení reklamace, zjištěná vada a způsob jejího odstranění.

Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

ADRESA PRO ZASLÁNÍ REKLAMACE:

Zdeněk Hájek
Okružní 1754/5
737 01 Český Těšín

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád vstupuje v platnost dnem 1.10.2013. Změny vyhrazeny.

Tento reklamační řád byl zpracován v souladu s ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku, v aktuálním znění (dále jen „zákon“) a vztahuje se na zboží, u něhož jsou v záruční době uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen „reklamace“) a které kupující (spotřebitel ve smyslu § 52 odst. 3 zákona 40/1964 v aktuálním znění) zakoupil u prodávajícího (Zdeněk Hájek, Okružní 1754/5, 737 01 Český Těšín, IČ: 74754441).